



**Informe de Progreso**

**2020**

**Datos de la entidad:**

- **Dirección web:** [www.igrsa.com](http://www.igrsa.com)
- **Alto cargo:** Jorge Zufia, Director General
- **Fecha de Adhesión:** 28/09/2009
- **Sector:** Construcción e Ingeniería
- **Actividad:** Retirada de materiales que contienen amianto. Desguaces y demoliciones
- **Desglose de grupos de interés:** Clientes, Empleados, Gobiernos y Administraciones públicas
- **Países en los que está presente:** España, Francia y Portugal.
- **Alcance del Informe de Progreso:** España
- **Como se está difundiendo en Informe de Progreso:** Correo electrónico y reuniones
- **Responsable:** Gonzalo Zufia
- **Tipo de Informe:** A + D

Carta

Renovación del  
Compromiso



Olabide, 15 - 17  
48600 Sopelana (Bizkaia)  
Tfno: 944643421 Fax: 944648539  
[www.igrsa.com](http://www.igrsa.com) [info@igrsa.com](mailto:info@igrsa.com)

H.E. Ban Ki-moon  
Secretary-General  
United Nations  
New York, NY 10017  
USA

Sopelana, 25 de noviembre de 2020

Asunto: Renovación del Compromiso Pacto Mundial

=====  
===

Estimado señor,

Como parte del compromiso de IGR respecto a la iniciativa del Pacto Mundial, renovamos nuestro Informe de Progreso donde presentamos nuestros avances y compromiso con respecto a los Diez Principios.

Este último ejercicio hemos efectuado varias auditorías internas tanto en materias de PRL como en Medio ambiente, así como una serie de auditorías externas que nos permiten asegurarnos un alto grado de cumplimiento respecto a los principios incluido en el Pacto Mundial. Así mismo, hemos participado en las actividades de Global Compact y la Red Española del Pacto Mundial y lo continuaremos haciendo con la presentación de los informes de progreso. Además este último año hemos inscrito nuestra huella de carbono, en una de nuestra delegaciones, en la sección a) de Huella de carbono y de compromisos de reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.

Dentro de los objetivos marcados para los años próximos es la de renovar las diferentes certificaciones de las normas como son ISO 14001 y OSHAS 18001 e ir integrando este compromiso como parte de nuestro sistema de gestión para continuar avanzando en la difusión, integración y apoyo de los principios que promulga el Pacto Mundial.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo,

  
INVESTIGACION Y GESTION EN RESIDUOS, S.A.  
P.P.

Fdo. Jorge Zufia Álvarez

**El desarrollo de las personas que trabajan en IGR es una de las claves de su buen funcionamiento. Es por esto por lo que IGR centra sus esfuerzos en atraer, mantener, formar y motivar a su personal.**

**IGR cuenta con un equipo profesional altamente formado, capacitado y motivado para desarrollar cada nuevo proyecto.**

**El 80% de la plantilla pertenece al ámbito de la producción en todos sus niveles (operarios, mandos intermedios y técnicos), que llevan a cabo cada proyecto desde su diseño técnico y su implantación en obra, hasta su ejecución y supervisión.**

**IGR cuenta con un equipo técnico estable, muy experimentado y altamente cualificado.**

**La prevención de riesgos laborales forma parte de los servicios que IGR presta a sus clientes. El desarrollo de métodos seguros de trabajo y la aplicación de todas las medidas preventivas en el transcurso de los trabajos son parte del proceso productivo de IGR. En este sentido, IGR entiende la prevención de riesgos laborales como una diferenciación en los servicios que ofrece a sus clientes.**

**La aceptación por parte del mercado de esta política de producción es evidente, como también es evidente lo mucho que ha crecido la concienciación general en materia de prevención de riesgos laborales en los últimos años.**

**IGR se encuentra en un proceso de internalización a nivel europeo, queriendo desarrollar también en otros países esta política de producción basada en la diferenciación respecto a la prevención de riesgos laborales.**

Desde el inicio de su actividad, la retirada de materiales con amianto ha sido el principal campo de especialización de IGR, teniendo como objetivo aportar soluciones a los problemas que los materiales con amianto instalados generan a sus clientes, así como a la degradación del medio ambiente.

Pero IGR también ha desarrollado su actividad en otros ámbitos, como son la identificación y gestión de los materiales con amianto instalados, la gestión de suelos contaminados, las desinversiones, así como la gestión de otro tipo de residuos.

IGR toma como principal objetivo durante el desarrollo de sus proyectos la calidad, que dada su actividad, deriva necesariamente en el mantenimiento de la seguridad y salud de los trabajadores, así como el respeto por el medio ambiente. Este compromiso con la Calidad viene recogido desde el año 2008 en su Política de Empresa.

IGR cuenta con un Sistema de Gestión Integrado (Prevención, Calidad y Medio Ambiente) evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos del estándar OHSAS 18001, y de las normas ISO 9001 e ISO 14001, principales referentes internacionales en sus respectivas materias.

Además, este último año hemos inscrito nuestra huella de carbono, en una de nuestras delegaciones, en la sección a) de Huella de carbono y de compromisos de reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.

En lo que a la calidad se refiere, este Sistema de Gestión contribuye a dar cumplimiento a los requisitos del cliente, aumentando así su nivel de satisfacción y a establecer los procesos necesarios para procurar la mejora continua.

# Los 10 Principios del Pacto Mundial

# Derechos Humanos

## **Principio 1:**

***“Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.”***

## **Principio 2:**

***“Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.”***



En la política general de la empresa se incluye el apoyo y respeto a los Derechos Humanos fundamentales, formando a nuestros empleados y proveedores en materia de transparencia y derechos humanos, para asegurar que actúan siempre de forma ética.

Todos los empleados son informados sobre este y otros principios en los cursos de acogida.

Promovemos el uso de encuestas de satisfacción de calidad del servicio recibido, tanto con nuestros clientes internos como externos.

IGR se ha implicado en la investigación y desarrollo de nuevas técnicas de trabajo, tanto basadas en su propia experiencia como en tecnologías ya implantadas en otros países, teniendo siempre como objetivo preservar la seguridad de las personas y del medio ambiente.

El objetivo principal de IGR es asegurar la salud y seguridad de nuestros trabajadores.

IGR cumple con la legislación nacional de aquellos países en los que opera así como con la legislación internacional en derechos humanos.

IGR trabaja con empresas donde los Derechos Humanos están establecidos y consolidados. Para nosotros los proveedores que se adhieren al Pacto Mundial tienen preferencia con respecto a otros en nuestra Política de Compras.

El 95% de nuestros proveedores disponen de certificación (el 5% restante corresponde a Administraciones Públicas).

IGR respeta los derechos humanos de empleados, proveedores, comunidades locales, clientes y otros grupos de interés.

# Estándares Laborales

## **Principio 3:**

***“Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.”***

## **Principio 4:**

***“Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.”***

## **Principio 5:**

***“Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.”***

## **Principio 6:**

***“Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.”***

**El Derecho de la Negociación Colectiva es un derecho fundamental de los trabajadores. Este Derecho está reconocido en la política de la compañía, por tanto el Derecho a la Negociación Colectiva está plenamente desarrollado en nuestra empresa.**

**Se proporcionan los medios suficientes (reuniones, buzón de sugerencias, tablón de anuncios, formación continua, etc) para que los órganos de representación puedan desempeñar sus funciones libremente y que los empleados, de manera individual, puedan realizar las aportaciones pertinentes.**

**Para conciliar la vida profesional y familiar, ofrecemos a nuestros empleados flexibilidad en el horario así como la reducción en el número de desplazamientos en el caso de tener familia.**

**Las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores se encuentra recogida en los Estatutos de los trabajadores y en el Convenio Colectivo.**

**Cada trabajador, en el caso de que su puesto de trabajo lo permita, es libre de organizarse y gestionarse su trabajo.**

**IGR realiza su actividad en un país desarrollado donde el trabajo infantil está estrictamente prohibido. De todas formas, nuestra actividad está sujeta a inspección continua por lo que no se considera un riesgo nuestra empresa.**

**No realizamos ningún tipo de discriminación por razones de raza, color, religión, nacionalidad, sexo, edad, estado civil, preferencias sexuales, afiliaciones políticas o cualquier otra situación legalmente protegida.**

# Medio Ambiente

## **Principio 7:**

**“Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”**

## **Principio 8:**

***“Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”***

IGR cuenta con un Sistema de Gestión Integrado (Prevención, Calidad y Medio Ambiente) evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos del estándar OHSAS 18001, y de las normas ISO 9001 e ISO 14001, principales referentes internacionales en sus respectivas materias.

Además, IGR está autorizada para efectuar el transporte de residuos peligrosos los cuales gestiona adecuadamente.

La concienciación con el reciclado tanto de papel como de otros productos reciclables es máxima.

Al ser la retirada de amianto una de las actividades principales de IGR existe un riesgo ambiental alto y es por esto que trabajamos en las condiciones óptimas.

IGR también ha desarrollado su actividad en otros ámbitos (gestión de suelos contaminados, desinversiones, gestión de otro tipo de residuos, etc.), actividades éstas para las que IGR también invierte en el desarrollo de metodologías de trabajo respetuosas con el medio ambiente, como un pilar fundamental de su actividad.

Además, este último año hemos inscrito nuestra huella de carbono, en una de nuestras delegaciones, en la sección a) de Huella de carbono y de compromisos de reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero. A lo largo de los próximos ejercicios iremos ampliando esta inscripción al resto de Delegaciones.

# Anticorrupción

## *Principio 10*

***“Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.”***

**IGR rechaza completamente la corrupción en todas sus formas.**

**Para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna así como en nuestro sector, analizamos sistemáticamente tanto a los empleados como a los representantes de las instituciones o clientes para evitar estas situaciones.**

**El cumplimiento de la legislación vigente es nuestro mecanismo para gestionar las incidencias en materia anti corrupción, no disponemos de una política propia pero fomentamos la transparencia.**

**Nuestra compañía cuenta con un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se basa en auditorias de cuentas anuales así como la publicación de éstas, ofreciendo siempre transparencia absoluta.**

**IGR mantiene una relación transparente y acorde al derecho internacional con los gobiernos de los países en los que hemos operado, para prevenir la corrupción y el soborno.**



# Acciones para la mejora continua



- **Aplicación de Sistemas de Gestión e Implantación de Riesgos Laborales y Control y Supervisión de nuestros proveedores en esta materia.**
- **Ampliar la relación de proveedores que son firmantes, o tienen intención de serlo a corto plazo, del Pacto Mundial. En el caso de que no sean firmantes de dicho Pacto, tenemos muy en cuenta que tengan un compromiso social declarado.**
- **Fomentar con nuestros empleados y proveedores en materia de transparencia y derechos humanos, para asegurar que actúan siempre de forma ética.**
- **Continuar potenciando la comunicación entre los trabajadores, mandos intermedios y la Dirección.**
- **Continuar con las auditorias anuales tanto internas como externas para garantizar el cumplimiento de las políticas establecidas en relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación vida familiar y profesional, etc.**
- **Inscribir, al resto de delegaciones de nuestra empresa, la huella de carbono en la sección a) de Huella de carbono y de compromisos de reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.**
- **Reducir la externalización así como promover la contratación de nuevos demandantes de empleo para evitar la discriminación en nuestra empresa**
- **Continuar con la formación continua. Los empleados reciben 10 horas anuales en formación medioambiental y sensibilización en temas medioambientales.**
- **Seguir invirtiendo en el desarrollo de metodologías de trabajo respetuosas con el medio ambiente**